

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.
Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit jej do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát

E-shop: www.nebudnahej.cz
Se sídlem: Dolejšova 372, 417 05 Osek, Česká republika
IČ: 06276407
E-mail: info@nebudnahej.cz

Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

Dne jsem ve vašem e-shopu vytvořil(a) objednávku (specifikace objednávky níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednávky:

Datum obdržení:

Číslo objednávky:

Datum

Podpis

1. Obecná poučení k uplatnění reklamace

1. Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.
2. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
3. Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
4. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.